

PROMOTE

Promoting and Validating Key Competences in
Mobility and Traineeships in Europe



Beschrijving van competenties

* Dit project werd gefinancierd met de steun van de Europese Commissie. De verantwoordelijkheid voor deze publicatie (mededeling) ligt uitsluitend bij de auteur; de Commissie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik van de informatie die erin is vervat.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

www.promote-eu.org



1. Ontwikkeling en initiatief en ondernemerschap

1.1 Zelfvertrouwen/zelfstandigheid

Deze competentie verwijst naar het niveau van onafhankelijkheid verworven door een hoge mate van zelfbestemming, naar goed ontwikkelde vermogens voor zelfregulering en zelfsturing, bewustheid van de eigen sterktes en middelen en de inspiratie om deze zelfstandig aan te wenden. De zelfstandige persoon apprecieert de voordelen en de uitdagingen van de vrijheid die hij/zij heeft en geniet van deze onafhankelijkheid. Deze competentie is ook verbonden met het vermogen om situaties te herkennen, wat een zeker niveau van autonomie toelaat en de motivatie om deze mogelijkheden te gebruiken om zelfvertrouwen en onafhankelijkheid aan te tonen.

1.2 Netwerken

Een netwerker is bekwaam om met anderen om te gaan, betrokken in de professionele praktijk, en is in staat relaties op te bouwen en een netwerk van relevante contacten op te zetten in zijn professionele omgeving. Door samen te werken met collega's en belanghebbenden is de netwerker in staat kennis en ervaring uit te wisselen alsook doelgericht nieuwe contacten te bewerkstelligen. De professional is zich bewust van zijn/haar rol in verschillende contexten en kent een haalbare aanpak om nieuwe contacten te realiseren, rekening houdend met de werkomstandigheden en rollen van andere belanghebbenden. Hij/zij heeft zich zijn/haar doelen eigen gemaakt en ziet mogelijkheden om deze bij anderen te promoten.

1.3 Leiderschap

De betrokkene is bekwaam om collega's en/of teamleden te begeleiden en te beïnvloeden in het bereiken van hun doelen. Hij/zij kan besluitvormingsvaardigheden aantonen en is in staat om deze beslissingen om te zetten in een actief team. Dit betekent dat je goed communiceert, dat je rust brengt en banden creëert in het projectteam, dat je specifieke vaardigheden van teamleden identificeert en van hieruit taken delegeert, teamwork mogelijk maakt, samenwerking stimuleert en dat je open staat voor nieuwe en andere ideeën.

1.4 Problemen oplossen

Problemen oplossen omvat acties, houdingen en kennis, die doelgericht zijn in complexe situaties zonder een gemakkelijke routineoplossing. Zelfs als het uiteindelijke doel duidelijk bepaald is (maar soms is het dat niet), kan het dat de probleemoplosser zich niet bewust is van



alle stappen om dit te bereiken. De problemen kunnen variëren in complexiteit, context en kunnen verschillende bronnen of middelen vereisen. Daarom vereist het proces de kennis van verschillende probleemoplossings-technieken (of de vaardigheden om andere uit te vinden) en het vermogen om deze overeenkomstig de situatie toe te passen. Het proces van het probleemoplossen omvat complexe acties zoals plannen en redeneren en om helemaal succesvol te zijn moet de probleemoplosser gemotiveerd, nieuwsgierig en gretig zijn.

1.5 Project Management

De leerling is competent om projecten uit te voeren in een efficiënte en succesvolle manier door noodzakelijke projecten en activiteiten te structureren en een constante 'plan-do-check' approach toe te passen tot aan het einde van het project. *Professionals* kennen projectmanagementtheorie en weten hoe projectactiviteiten uit te voeren zijn. Bovendien weten ze hun succesniveau en kwaliteit te controleren. Ze zijn in staat om overeenkomstig te handelen en strategieën aan te passen en te ontwikkelen in projectteams of zelfs ze te leiden. Ze zijn bewust van de voor- en nadelen van een projectbenadering van een bepaalde taak of onderneming en weten hoe ze projectmanagement benaderingen hierbij kunnen toepassen.

1.6 Planning en middelenbeheer

De leerling is competent in het plannen van activiteiten en middelen verwant aan hun eigen projecten of projecten waarmee ze geassocieerd zijn. *Professionals* kennen projectplanningstheorie, hoe een projectstructuur op te zetten, activiteitenplannen, timing en hoe dit aan beschikbare en vereiste middelen te verbinden. Ze zijn in staat om overeenkomstig te handelen en strategieën te ontwikkelen en aan te passen om plannen op te zetten in verschillende projectomstandigheden. Ze zijn bewust van de voor- en nadelen en hebben een positieve maar ook kritische houding tegenover het toepassen van planningsmethodologieën in professionele en private levenscontexten.

1.7 Klantgerichtheid

De leerling is competent om te interageren met klanten, rekening houdend met hun specifieke noden. *Professionals* weten hoe verschillende klantenprofielen, achtergronden, verlangens en behoeften te identificeren. Ze kunnen overeenkomstig reageren, zichzelf aanpassen en strategieën ontwikkelen om cliënten te ondersteunen. *Professionals* zijn bewust van de voordelen van focussen op de noden en verzoeken van de klanten en zijn vastbesloten om klanten tevreden te houden.



1.8 Conflictmanagement

De leerling is bekwaam om conflictsituaties op te lossen door het toepassen van specifieke technieken. Professionals zijn in staat de oorzaak van het conflict te identificeren en ontwikkelen een gepaste strategie om dit op te lossen. Zij zijn vertrouwd met concepten van accommodatie, bemiddeling, verlichting en het zoeken naar een compromis en weten de juiste techniek toe te passen in een specifieke situatie. Professionals houden rekening met rechten, noden en gevoelens van alle betrokken partijen om een oplossing voor het conflict te vinden. Zij zijn zich bewust van het positieve potentieel van conflictmanagementtechnieken en zoeken naar manieren om deze in groep of naar anderen te promoten.

1.9 Teamwork

De leerling is bekwaam om gepast om te gaan met anderen betrokken in de professionele omgeving. Tijdens het samenwerken respecteert de professional specifieke achtergronden, competenties en vaardigheden van team-/groepsleden en is in staat te reageren als een teamspeler. Dit veronderstelt communicatievaardigheden zoals assertiviteit, duidelijkheid en actief luisteren, zich bewust zijn van de diversiteit van teams en de potentie van teamwork. Hij/zij staat positief ten opzichte van teamwork als een efficiënte manier van samenwerken en bron van creativiteit en is vastberaden bij te dragen tot het welslagen van het hele team. Hij/zij is zich bewust van de rollen en capaciteiten in het team en handelt ernaar.

1.10 Flexibiliteit

Flexibiliteit is een competentie die het vermogen beschrijft om zich aan te passen aan veranderende situaties en eisen om verschillende omstandigheden aan te kunnen. Dit brengt kennis mee van het in elkaar vloeien van feiten en de beweeglijke aard van het leven zelf, van de verschillende contexten en omgevingen alsook van de eigen capaciteiten en een repertoire van gedragsstrategieën. Een open geest en vertrouwen in de eigen sterktes zijn houdingen die de aanpasbaarheid aan veranderende situaties ondersteunen en de stress vanwege verandering verminderen.



2. Sociale en burgerschapscompetenties

2.1 Communicatie

De leerling is competent om met andere betrokkenen in professionele praktijken te communiceren, is in staat om vertrouwensrelaties op te zetten en toont integriteit doorheen zijn/haar manier van communiceren. In de communicatie met volwassen leerlingen en met collega's is de *professional* bewust van verschillende communicatie stijlen en technieken, en dat verschillende situaties en omstandigheden verschillende communicatie stijlen en technieken vereisen. Communicatie wordt gebruikt door de onderwijzer als een manier voor interactie met leerlingen en collega's en via passende communicatie kan de *professional* problemen identificeren, ze bediscussiëren en oplossingen vinden om het leerproces te verbeteren.

2.2 Interculturele communicatie

De leerling is competent om met anderen te interageren in een professionele context met verschillende culturele achtergronden en is in staat om een vertrouwensrelatie aan te gaan en respect af te dwingen. Hij/zij heeft de competentie om te communiceren met andere leerlingen, collega's en stakeholders.

2.3 Diversiteit beheren

De leerling is competent in het omgaan met heterogeniteit en diversiteit in de historische, sociale, economische en religieuze achtergrond van de leerlingen en in hun stadia van ontwikkeling. Maar ook in de leerbehoeften, motivaties, eerdere ervaring en kennis, leerachtergrond, (leer) vermogen, leerstijlen, leeftijd en gender van de leerlingen. Dit houdt een begrip in van de waarde van diversiteit, respect voor verschil en het vermogen verschillen in het leerproces op te nemen of te verhelpen. De *professional* toont empathie, is betrouwbaar, authentiek en is loyaal tegenover de leerlingen. De *professional* heeft bovendien het vermogen om het gedrag van leerlingen en de groep te analyseren, het vermogen om mogelijke problemen en conflicten te identificeren en om strategisch te handelen om mogelijke conflicten en kwaadheid tegenover individuele leerlingen, de groep en de *professional* zelf te voorkomen en/of te beheren. De leerling is verantwoordelijk voor een veilige leeromgeving die gebaseerd is op wederzijds respect en om samenwerking te creëren waardoor de leerlingen zichzelf kunnen ontwikkelen naar volledig autonome levenslang leerlingen.

2.4 Teamwork

De leerling is bekwaam om gepast om te gaan met anderen betrokken in de professionele



praktijk. Tijdens het samenwerken respecteert de professional specifieke achtergronden, competenties en vaardigheden van team-/groepsleden en is in staat te reageren als een teamspeler. Dit veronderstelt communicatievaardigheden zoals assertiviteit, duidelijkheid en actief luisteren, zich bewust zijn van de diversiteit van teams en het potentieel van teamwork. Hij/zij staat positief ten opzichte van teamwork als een efficiënte manier van samenwerken en bron van creativiteit en is vastberaden bij te dragen tot het welslagen van het hele team. Hij/zij is zich bewust van de rollen en capaciteiten in het team en handelt ernaar.

2.5 Kritisch denken

De competentie om problemen of ideeën te onderzoeken en te beredeneren in diverse domeinen vanuit verschillende veronderstellingen, perspectieven, inhoud en methoden. Het is het vermogen om verder te gaan dan het memoriseren, het oproepen van informatie en het beschrijven van feiten, om te analyseren, evalueren, interpreteren of het synthetiseren van informatie en ervaringen. Het is het vermogen om een idee of argument te bekritisieren en niet gewoon al de verkregen informatie te accepteren zonder zich er vragen bij te stellen.

2.6 Leiderschap

De betrokkene is bekwaam om collega's en/of teamleden te begeleiden en te beïnvloeden in het bereiken van hun doelen. Hij/zij kan besluitvormingsvaardigheden aantonen en is in staat om deze beslissingen om te zetten in een actief team. Dit betekent dat je goed communiceert, dat je rust brengt en banden creëert in het projectteam, dat je specifieke vaardigheden van teamleden identificeert en van hieruit taken delegeert, teamwork mogelijk maakt, samenwerking stimuleert en dat je open staat voor nieuwe en andere ideeën.

2.7 Flexibiliteit

Flexibiliteit is een competentie die het vermogen beschrijft om zich aan te passen aan veranderende situaties en eisen om verschillende omstandigheden aan te kunnen. Dit brengt kennis mee van het in elkaar vloeien van feiten en de beweeglijke aard van het leven zelf, van de verschillende contexten en omgevingen alsook van de eigen capaciteiten en een repertoire van gedragsstrategieën. Een open geest en vertrouwen in de eigen sterktes zijn houdingen die de aanpasbaarheid aan veranderende situaties ondersteunen en de stress vanwege verandering verminderen.



2.8 Netwerken

Een netwerker is bekwaam om met anderen om te gaan, betrokken in de professionele praktijk, en is in staat relaties op te bouwen en een netwerk van relevante contacten op te zetten in zijn professionele omgeving. Door samen te werken met collega's en belanghebbenden is de netwerker in staat kennis en ervaring uit te wisselen alsook doelgericht nieuwe contacten te bewerkstelligen. De professional is zich bewust van zijn/haar rol in verschillende contexten en kent een haalbare aanpak om nieuwe contacten te realiseren, rekening houdend met de werkomstandigheden en rollen van andere belanghebbenden. Hij/zij heeft zich zijn/haar doelen eigen gemaakt en ziet mogelijkheden om deze bij anderen te promoten.

2.9 Conflictmanagement

De leerling is bekwaam om conflictsituaties op te lossen door het toepassen van specifieke technieken. Professionals zijn in staat de oorzaak van het conflict te identificeren en ontwikkelen een gepaste strategie om dit op te lossen. Zij zijn vertrouwd met concepten van accommodatie, bemiddeling, verlichting en het zoeken naar een compromis en weten de juiste techniek toe te passen in een specifieke situatie. Professionals houden rekening met rechten, noden en gevoelens van alle betrokken partijen om een oplossing voor het conflict te vinden. Zij zijn zich bewust van het positieve potentieel van conflictmanagementtechnieken en zoeken naar manieren om deze in groep of naar anderen te promoten.

2.10 Problemen oplossen

Problemen oplossen omvat acties, houdingen en kennis, die doelgericht zijn in complexe situaties zonder een gemakkelijke routineoplossing. Zelfs als het uiteindelijke doel duidelijk bepaald is (maar soms is het dat niet), kan het dat de probleemoplosser zich niet bewust is van alle stappen om dit te bereiken. De problemen kunnen variëren in complexiteit, context en kunnen verschillende bronnen of middelen vereisen. Daarom vereist het proces de kennis van verschillende probleemoplossings-technieken (of de vaardigheden om andere uit te vinden) en het vermogen om deze overeenkomstig de situatie toe te passen. Het proces van het probleemoplossen omvat complexe acties zoals plannen en redeneren en om helemaal succesvol te zijn moet de probleemoplosser gemotiveerd, nieuwsgierig en gretig zijn.



3. Leren leren

3.1 Leren leren

Een cursist is bekwaam om nieuwe kennis en vaardigheden te verwerven, te verwerken en zich er meester van te maken alsook zijn/haar eigen leerstrategieën te ontwikkelen in diverse contexten. Het is ook belangrijk te weten hoe en wanneer de sterktes van zijn/haar leerstijl en persoonlijkheidstype toe te passen, doelen te stellen, om te gaan met tijdsdruk en noodzakelijke informatiebronnen te verwerven, te reflecteren over de nieuw verworven kennis en ervaring alsook om te gaan met anderen om leeruitdagingen te bereiken.

3.2 Evalueren/Reflecteren

De leerling is in staat te reflecteren en strategieën te (zelf)evalueren bij wijze van interactief leerproces op het werk. Hij is in staat gepaste evaluatiemethodologieën te identificeren om toe te passen volgens de doelstellingen en het type organisatie en hij kan de verschillende fasen van het proces plannen (het verzamelen van informatie, verwerken, analyseren, verslaan) binnen een gepast tijdschema voor het werkplan van de organisatie.

3.3 Kritisch denken

De competentie om problemen of ideeën te onderzoeken en te beredeneren in diverse domeinen vanuit verschillende veronderstellingen, perspectieven, inhoud en methoden. Het is het vermogen om verder te gaan dan het memoriseren, het oproepen van informatie en het beschrijven van feiten, om te analyseren, evalueren, interpreteren of het synthetiseren van informatie en ervaringen. Het is het vermogen om een idee of argument te bekritisieren en niet gewoon al de verkregen informatie te accepteren zonder zich er vragen bij te stellen.

3.4 Het plannen en organiseren van iemands leercompetentie

De leerling weet intuïtief hoe en wanneer de sterktes van zijn/haar eigen leerstijl toe te passen, doelen te stellen, de beschikbare tijdsmiddelen te beheren, noodzakelijke informatiebronnen te verwerven en zijn/haar eigen leerstrategieën te ontwikkelen. Het is belangrijk om gemotiveerd te zijn om anderen te inspireren om diverse leerstijlen en strategieën te respecteren en te appreciëren, leerdoelen te stellen en na te streven en diverse leermiddelen te vinden.



3.5 Creativiteit

De betrokkene is in staat om nieuwe situaties en uitdagingen flexibel te benaderen met een open kijk. Hij/zij is bekwaam om actief deel te nemen aan creatieve processen (zoals brainstormen) en verschillende creatieve denkstrategieën toe te passen (zoals lateraal denken, visuele onderzoeken, metaforen, analogieën, tekeningen, etc.) om nieuwe oplossingen en benaderingen te genereren. Hij/zij heeft een sterk vermogen om unieke verbanden tussen verschillende ideeën te identificeren.

3.6 Zelfvertrouwen / zelfstandigheid

Deze competentie verwijst naar het niveau van onafhankelijkheid verworven door een hoge mate van zelfbestemming, naar goed ontwikkelde vermogens voor zelfregulering en zelfsturing, bewustheid van de eigen sterktes en middelen en de inspiratie om deze zelfstandig aan te wenden. De zelfstandige persoon apprecieert de voordelen en de uitdagingen van de vrijheid die hij/zij heeft en geniet van deze onafhankelijkheid. Deze competentie is ook verbonden met het vermogen om situaties te herkennen, wat een zeker niveau van autonomie toelaat en de motivatie om deze mogelijkheden te gebruiken om zelfvertrouwen en onafhankelijkheid aan te tonen.

3.7 Netwerken

Flexibiliteit is een competentie die het vermogen beschrijft om zich aan te passen aan veranderende situaties en eisen om verschillende omstandigheden aan te kunnen. Dit brengt kennis mee van het in elkaar vloeien van feiten en de beweeglijke aard van het leven zelf, van de verschillende contexten en omgevingen alsook van de eigen capaciteiten en een repertoire van gedragsstrategieën. Een open geest en vertrouwen in de eigen sterktes zijn houdingen die de aanpasbaarheid aan veranderende situaties ondersteunen en de stress vanwege verandering verminderen.



3.8 Teamwork

De leerling is bekwaam om gepast om te gaan met anderen betrokken in de professionele praktijk. Tijdens het samenwerken respecteert de professional specifieke achtergronden, competenties en vaardigheden van team-/groepsleden en is in staat te reageren als een teamspeler. Dit veronderstelt communicatievaardigheden zoals assertiviteit, duidelijkheid en actief luisteren, zich bewust zijn van de diversiteit van teams en de potentie van teamwork. Hij/zij staat positief ten opzichte van teamwork als een efficiënte manier van samenwerken en bron van creativiteit en is vastberaden bij te dragen tot het welslagen van het hele team. Hij/zij is zich bewust van de rollen en capaciteiten in het team en handelt ernaar.

3.9 Problemen oplossen

Problemen oplossen omvat acties, houdingen en kennis, die doelgericht zijn in complexe situaties zonder een gemakkelijke routineoplossing. Zelfs als het uiteindelijke doel duidelijk bepaald is (maar soms is het dat niet), kan het dat de probleemoplosser zich niet bewust is van alle stappen om dit te bereiken. De problemen kunnen variëren in complexiteit, context en kunnen verschillende bronnen of middelen vereisen. Daarom vereist het proces de kennis van verschillende probleemoplossings-technieken (of de vaardigheden om andere uit te vinden) en het vermogen om deze overeenkomstig de situatie toe te passen. Het proces van het probleemoplossen omvat complexe acties zoals plannen en redeneren en om helemaal succesvol te zijn moet de probleemoplosser gemotiveerd, nieuwsgierig en gretig zijn.

3.10 Flexibiliteit

Flexibiliteit is een competentie die het vermogen beschrijft om zich aan te passen aan veranderende situaties en eisen om verschillende omstandigheden aan te kunnen. Dit brengt kennis mee van het in elkaar vloeien van feiten en de beweeglijke aard van het leven zelf, van de verschillende contexten en omgevingen alsook van de eigen capaciteiten en een repertoire van gedragsstrategieën. Een open geest en vertrouwen in de eigen sterktes zijn houdingen die de aanpasbaarheid aan veranderende situaties ondersteunen en de stress vanwege verandering verminderen.